

PRAVILA I PROPISI PROMOTIVNE KAMPANJE
"Panasonic 5-godišnje jamstvo – aparati za brijanje"

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Ovdje prikazana pravila i propisi (u daljem tekstu: "**Pravila i propisi**") određuju uvjete provođenja promotivne kampanje pod nazivom "Panasonic 5-godišnje jamstvo – aparati za brijanje" (u daljnjem tekstu: "**Promocija**").
- 1.2. Organizator promocije bit će **Panasonic Marketing Europe GmbH**, tvrtka s registriranim uredom u Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Savezna Republika Njemačka, registracijski broj: HRB 13178, kojeg predstavlja **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijski složka Česká republika**, podružnica s registriranim sjedištem u Praha 8, Křižkova 34, pošt. br. 186 00, poslovni identifikacijski br. 246 55 121, registrirana u trgovinskom registru koji se vodi u osnovnom sudu u Pragu, dio A, umetak 71469 (u daljnjem tekstu: "**Organizator**").
- 1.3. Koordinator promocije, ovlašten i odgovoran za provođenje nekih aktivnosti sukladno zahtjevu Organizatora za i u ime Organizatora bit će **EXPONENTIS j.d.o.o.** s registriranim sjedištem na adresi Široka ulica 3, Batrina, 35410 Nova Kapela, upisan u nacionalni sudski registar koji se vodi na Trgovačkom sudu u Osijeku – Stalna služba u Slavonskom Brodu, pod matičnim brojem 030191401 (u daljnjem tekstu: "**Koordinator**").
- 1.4. Promocija će biti provedena na teritoriju **Hrvatske, Srbije, Slovenije i Bosne i Hercegovine** (u daljnjem tekstu: "**Teritorij**").
- 1.5. Promocija će biti provedena za sljedeće modele aparata za brijanje **PANASONIC**:

ES-RT37-K503
ES-RT47-H503
ES-RT67-S503
ES-LL21-K503SH
ES-LL21-K503
ES-LL41-K503
ES-LT67-A803
ES-LV65-S803
ES-LV67-A803
ES-LV6Q-S803
ES-LV9Q-S803

(u daljnjem tekstu: "**Proizvodi**").

- 1.6. Promocija će se sastojati od prodaje na temelju bonusa, pri čemu se bonus sastoji od produženog jamstva kvalitete Proizvoda, ukoliko su ispunjeni ovdje navedeni uvjeti.

Promocija će biti provedena od **19.11.2020.** do **31.12.2021.** (uključujući te datume) (u daljnjem tekstu: "**Trajanje promocije**"). Pravila sudjelovanja u Promociji opisana su u ovim Pravilima i Propisima.

Organizator ima pravo u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti, prije isteka gore navedenog roka prekinuti s provođenjem ove Promocije. Obavijest o tome bit će navedena na Internet stranici promocije (www.5yadria.com). U slučaju prekida promocije prije isteka gore navedenog roka, skraćuju se i krajnji datumi za registraciju uređaja iz točke 3.1 odnosno za prigovore iz točke 5.3 i to na način da je krajnji datum za registraciju uređaja iz točke 3.1 četrnaesti po redu dan nakon prekida promocije, a krajnji datum za podnošenje prigovora iz točke 5.3 petnaesti po redu dan nakon tako definiranog krajnjeg datuma za registraciju uređaja.

- 1.7. Kako biste postali sudionikom Promocije, Proizvodi moraju biti kupljeni tijekom Trajanja promocije.
- 1.8. Proizvodi pokriveni Promocijom smiju biti isključivo novi, originalni artikli, kupljeni na prodajnom mjestu ili preko internet stranice ovlaštenog prodajnog predstavnika Organizatora koji su registrirani na Teritoriju. Popis ovlaštenih prodajnih predstavnika se nalazi u Dodatku 1 ovog dokumenta. Promocija se ne primjenjuje ako kupljeni proizvod nije uveden na tržište Teritorija ili ako je kupljen od trgovca čije je sjedište izvan Teritorija (primjerice, preko interneta) ili ako je kupljen od fizičke osobe koje se ne bavi poslovnim aktivnostima (primjerice, preko internet dražbe).
- 1.9. Izvornik ovih Pravila i Propisa sačinjen je na hrvatskom jeziku. Organizator može korisnicima učiniti dostupna Pravila i Propise na jezicima svake zemlje na Teritoriju, no u slučaju razlika među njima, mjerodavnim se smatra isključivo izvornik na hrvatskom jeziku.

2. SUDIONICI PROMOCIJE

- 2.1. Promotivna ponuda dostupna je krajnjim korisnicima: odraslim fizičkim osobama koje su kupile proizvod u svojstvu korisnika, kako je definirano u primjenjivim zakonskim aktima, s prebivalištem u nekoj od država na području – Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Srbiji i Sloveniji, ali i pravnim osobama koje imaju tvrtku i registrirale su ured na području, osim ako se kupnja proizvoda tiče njihovih poslovnih aktivnosti (npr. distributeri i prodavači potrošačke elektronike su isključeni). Iz promotivne ponude isključene su i sljedeće osobe: sve osobe koje su (i) zaposlene kod koordinatora ili organizatora promotivne ponude ili su kod njih u sličnom odnosu, uključujući podružnice i/ili druge pridružene tvrtke organizatoru i Panasonic Grupi, (ii) osobe koje s takvim osobama dugoročno surađuju putem drugih veza podložnih građanskom pravu, (iii) osobe koje izravno ili neizravno sudjeluju u provedbi promotivne ponude.

3. OPĆI UVJETI ZA SUDJELOVANJE U PROMOCIJI

- 3.1. Kako bi se postalo sudionikom Promocije, moraju se ispuniti sljedeći opći uvjeti:
 - a) tijekom perioda navedenog u stavku 1.6 – promotivnog perioda – morate kupiti, na prodajnom mjestu ili na internet stranici prodavaonice ovlaštenog prodajnog predstavnika na Teritoriju, najmanje jedan (nekorišteni) Proizvod i morate sačuvati originalni dokaz kupnje (račun ili fakturu) u kojem je naveden model Proizvoda i datum kupnje, te
 - b) Kupljeni Proizvod morate registrirati najkasnije 14 dana od kupnje, u periodu od **19.11.2020.** do najkasnije **14.01.2022.**, uključujući i navedene datume, i to na internet stranici: <http://www.5yadria.com/> (u daljnjem tekstu: “**Internet stranica promocije**”);
 - c) Morate ispuniti upitnik na Internet stranici promocijeOni koji ispune gore navedene uvjete imat će naziv “**Sudionik**” ili u množini “**Sudionici**”.
- 3.2. Prilikom registriranja kupljenog Proizvoda, sukladno točki 3.1 b) Sudionik promocije mora:
 - a) pružiti sljedeće osobne podatke:
 - ime ili naziv pravne osobe,
 - prezime (ili naziv pravne osobe),
 - adresa e-pošte;
 - b) navesti i potvrditi predloženu zaporku za prijavljivanje na Internet stranicu promocije;
 - c) suglasiti se s obradom svojih osobnih podataka u svrhu Promocije;
 - d) pružiti sljedeće podatke o registriranom Proizvodu:
 - model Proizvoda,
 - datum kupnje tijekom perioda navedenog u točki 1.7.
 - naziv ovlaštenog prodajnog predstavnika kod kojeg je Proizvod kupljen;
 - e) priložite skeniranu sliku ili fotografiju dokaza o kupnji Proizvoda.

- 3.3. Osobni podaci Sudionika Promocije u obliku adrese e-pošte i detaljni podaci u obliku serijskog broja Proizvoda ostaju jedinstveni. Ponovna registracija Sudionika uz korištenje iste adrese e-pošte ili ponovna registracija istog serijskog broja Proizvoda nije moguća.
- 3.4. Sudionik promocije koji je završio proces registracije sukladno točki 3.2 primit će poruku s potvrdom registracije preko e-pošte na datu adresu. Međutim, bonus u vidu produženog jamstva kvalitete Proizvoda kako je navedeno u točkama 1.6 i 4.1-4.5 ovih Pravila i Propisa neće biti aktivan sve dok Organizator ili Koordinator ne provjere da li je dokaz o kupnji koji je Sudionik priložio ispravan i da li registrirani proizvod zadovoljava uvjete iz ovih Pravila i Propisa, a posebno iz točaka 1.5, 2.1 i 3.1 ovih Pravila i Propisa. Organizator ili Koordinator će o ishodu ove provjere obavijestiti Sudionika e-mailom u najkraćem mogućem roku koji, osim u iznimnim slučajevima, neće biti duži od tri radna dana od trenutka kada je Sudionik završio s procesom registracije. Ukoliko priloženi dokazi zadovoljavaju uvjete promocije, Sudionik će uz obavijest primiti i potvrdu produženog jamstva. Ukoliko priloženi dokazi ne zadovoljavaju uvjete promocije, registracija će biti proglašena nevažećom i Sudionik neće ostvariti pravo bonusa u vidu produženog jamstva kvalitete Proizvoda. Ukoliko iz priloženih dokaza nije jasno zadovoljavaju li uvjete promocije (primjerice, nečitljiv datum kupnje ili ime trgovca), Organizator ili Koordinator imaju pravo od Sudionika e-mailom zatražiti ponovno slanje odgovarajućeg dokaza. Ukoliko Sudionik ne dostavi valjani dokaz u roku koji je naveo Organizator ili Koordinator, a koji neće biti kraći od 48 sati, Organizator ili Koordinator imaju pravo proglasiti registraciju nevažećom i u tom slučaju Sudionik neće ostvariti pravo bonusa u vidu produženog jamstva kvalitete Proizvoda. Organizator i Koordinator ne snose nikakvu odgovornost ukoliko Sudionik ne dobije uopće ili na vrijeme e-mail poruku u bilo kojem slučaju, a osobito ako je Sudionik naveo neispravnu e-mail adresu prilikom registracije, ne provjerava redovito poruke na navedenoj e-mail adresi, poruka iz bilo kojeg razloga završi u mapi neželjene pošte ili dođe do greške na strani davatelja usluge pristupa Internetu.
- 3.5. Čim se proces registracije završi na ispravan način kao što je navedeno u stavcima gore, Sudionik će se moći prijaviti na Internet stranicu promocije koristeći zaporku koju je dao Sudionik, te adresu e-pošte Sudionika.
- 3.6. Sudionik promocije može registrirati više od jednog kupljenog Proizvoda, pod uvjetom da svi registrirani proizvodi ispunjavaju opće uvjete navedene u točki 3.1. a). U svrhu registriranja nekog drugog Proizvoda, Sudionik se mora prijaviti na Internet stranici promocije i potom registrirati taj drugi Proizvod, pružajući podatke navedene u točki 3.2 d) i e). Točke 3.3 i 3.4 važit će također.
- 3.7. Nakon što je Proizvod registriran, zastupnik Organizatora ili Koordinator može zahtijevati od bilo kog Sudionika promocije koji je završio registraciju da pošalje skeniranu sliku dokaza kupnje Proizvoda ili dostavi (prema diskreciji zastupnika Organizatora ili Koordinator) originalni dokaz kupnje Proizvoda ili njegovu kopiju, koja je od javnog bilježnika ovjerena da odgovara originalu, navodeći model kupljenog Proizvoda, te datum njegove kupnje.
- 3.8. Ako Sudionik promocije u roku od 48 sati od datuma postavljanja zahtjeva od Organizatora ili Koordinator ne uspije dostaviti zahtijevani dokaz o kupnji sukladno propisima navedenim u točki 3.7, izgubit će sva prava povezana s registracijom proizvoda. Sudionici promocije također će izgubiti ta prava, ako ne bude bilo moguće kontaktirati ga, unatoč tome što su u intervalu od 72 sata napravljena najmanje 2 (dva) pokušaja da ga se kontaktira, koristeći podatke date pri registraciji, prema diskreciji zastupnika Organizatora ili Koordinator.

4. PRODULJENJE TRAJANJA JAMSTVA

- 4.1. Sudionici promocije koji su ispunili sve uvjete navedene u točki 3 gore, dobit će produljenje trajanja jamstva na kvalitetu registriranog Proizvoda u trajanju od dodatne 3 godine počev od dana isteka standardnog jamstva koje se nudi pri kupnji Proizvoda.
- 4.2. Organizator će imati pravo utvrditi jesu li ispunjeni svi uvjeti navedeni u točki 3.1 gore. Proces verificiranja bit će proveden sukladno točkama 3.4 i 3.7 gore.

- 4.3 Čim se proces verificiranja uspješno završi, Organizator će poslati Sudioniku certifikat produljenog trajanja jamstva u obliku PDF datoteke na adresu e-pošte koju je naveo Sudionik.
- 4.4 Ako je Sudionik promocije registrirao više od jednog Proizvoda, dobit će poseban certifikat za svaki Proizvod.
- 4.5 Produljeno trajanje jamstva ne može se zamijeniti za gotovi novac niti bilo koju drugu vrijednost.
- 4.6 Tijekom produženog trajanja jamstva Panasonic odnosno od strane Panasonica ovlašteni servisni centar Proizvod će, prema vlastitoj procjeni, popraviti ili zamijeniti novim istim proizvodom ili proizvodom boljih karakteristika. Odluku o tome hoće li se proizvod popraviti ili zamijeniti donosi isključivo Panasonic odnosno od strane Panasonica ovlašteni servisni centar. Sudionik nema pravo inzistiranja na zamjeni uređaja.
- 4.7 Tijekom produljenog trajanja jamstva izričito je isključena mogućnost djelomičnog ili punog povrata novca za kupljeni uređaj – Sudionik ima pravo isključivo na popravak ili zamjenu uređaja kako je to navedeno u točki 4.6. ovih Pravila i Propisa.
- 4.8 Tijekom produljenog trajanja jamstva jamstvo se neće priznati ukoliko Panasonic ili od strane Panasonica ovlašteni servisni centar utvrde da je do kvara došlo radi utjecaja vanjske mehaničke sile (uključujući udarce i padove), korištenja neispravnih ili neoriginalnih zamjenskih ili dodatnih dijelova (osobito zbog korištenja neoriginalnog punjača baterije ili neoriginalne baterije) ili neispravnog korištenja proizvoda, a osobito zbog izlaganja vodi uređaja ili dijelova uređaja koji tome nisu namijenjeni. Pravo na jamstvo se u potpunosti gubi ukoliko Panasonic odnosno od strane Panasonica ovlašteni servisni centar da su popravak ili pokušaj popravka na uređaju prethodno vršile neovlaštene osobe.

5 POSTUPAK PO PRIGOVORU

- 5.3 Sudionici mogu podnijeti pisani prigovor u svezi s provođenjem Promocije u pisanom obliku najkasnije 15 dana nakon zadnjeg dana na koji je dopuštena registracija proizvoda odnosno do **29.01.2022.** (datum poštanskog žiga), uključujući i navedeni datum.
- 5.4 Prigovor u pisanom obliku mora obuhvaćati sljedeće: ime Sudionika, njegovo prezime i detaljna adresa, te točan opis i razloge za žalbu.
- 5.5 Svi se prigovori moraju podnijeti preporučenim pismom na adresu Koordinatora: **EXPONENTIS j.d.o.o.**, Široka ulica 3, Batrina, 35410 Nova Kapela, s napomenom na omotnici **“Kampanja: “Panasonic brijaći aparati 5-godišnje jamstvo”**.
- 5.6 Prigovori će biti obrađeni u roku od 14 radnih dana nakon njihova primitka. Osoba koja je podnijela prigovor bit će u pisanom obliku obaviještena o rezultatu postupka po prigovoru, na adresu navedenu u podnesenom prigovoru.
- 5.7 Sudionik promocije na taj način koristi pravo na ostvarivanje nepriznatih zahtjeva putem suda. Podnošenje prigovora nije preduvjet za ostvarivanje zahtjeva Sudionika promocije, uključujući ostvarivanje zahtjeva putem sudskog postupka.

6 PRISTANAK NA ODREDBE O OSOBNIM PODACIMA

- 6.1. Osobni podaci Sudionika Promocije, fizičkih osoba, bit će obrađeni sukladno Zakonu o zracovai osobnih podataka Republike Češke, br. 110/2019 Sb., od 12. ožujka 2019.g. (s izmjenama i dopunama) i Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR). Organizator je upravitelj osobnih podataka, registriran sukladno zakonodavstvu Republike Češke. Organizator obrađuje osobne podatke Promocije temeljem sljedećih zakonskih osnova: obrada je nužna radi izvršenja ugovora u kojoj je Organizator stranka. Sudionikov

pristanak na obradu sadrži sljedeće osobne podatke Sudionika Promocije: ime i prezime, adresa prebivališta, identifikacijski broj, porezni broj, e mail adresa i telefonski broj („Osobni podaci“) za sljedeće navedenu svrhu. Svrha prikupljanja podataka je provođenje promotivne kampanje pod nazivom „Panasonic TV 5 godina jamstva“, slanjem email informacija koje se odnose na promotivnu kampanju i to u slučajevima kada Sudionik da dodatni (opcijski, dobrovoljno i svjesno) pristanak, obrađivanjem podataka u druge marketinške svrhe, to jest u svrhu nuđenja proizvoda i usluga, informacija o organiziranim događanjima, aktivnostima, uslugama i proizvodima Organizatora, kao i slanjem komercijalnih poruka elektroničkim sredstvom (email, SMS). Sudionik je uvijek ovlašten slobodno i svjesno dati pristanak na obradu njegovih/njezinih osobnih podataka uključujući elektroničke i kontaktne podatke.

- 6.2. Sudionici imaju pravo pristupiti njihovim osobnim podacima, promijeniti ih ili ispraviti ih, imaju pravo da isti budu prepravljani, pravo na brisanje (pravo na „zaborav“), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo prigovoriti, i pravo na uložiti prigovor državnom nadzornim tijelu za zaštitu osobnih podataka. Sudionici ostvaruju svoja prava pisanim dopisom Organizatoru.
- 6.3. Podaci se daju na dobrovoljnoj bazi, iako je neophodno za sudjelovanje Sudionika u Promociji.
- 6.4. Sudionik nadalje je ovlašten dati pristanak da upravitelj podataka može delegirati drugom tijelu sukladno odredbama odgovarajućeg zakona, i to u pisanom sporazumu, obradu osobnih podataka Sudionika sukladno prethodno navedenoj svrsi te u smislu predmetnih članaka.
- 6.5. Sudionik je je ovlašten dati pristanak na određeno razdoblje od 10 godina i takav pristanak može povući u bilo koje vrijeme pisanom izjavom dostavljene na Organizatorovu adresu.
- 6.6. Dostavljeni osobni podaci prosljeđuju se u inozemstvo jedino ako su ispunjeni uvjeti propisani zakonom. Ukoliko su Organizatorove obveze propisane zakonom prekršene, Sudionik ima pravo, konkretno, zahtijevati objašnjenje od Organizatora i zatražiti prepravljavanje šteta proizašlih iz takvih situacija.
- 6.7. U slučaju sumnje da li Organizator poštuje Sudionikova prava u odnosu na osobne podatke kao upravitelj podataka, Sudionik može kontaktirati Organizatora kao i tijelo za zaštitu osobnih podataka ukoliko postoji. Davanjem pristanka na korištenje email adrese ili pretplatnikovog telefonskog broja u svrhu slanja poslovnih poruka, također može biti opozvano na linku koji je dostupan u poslovnoj poruci.
- 6.8. U trenutku podnošenja Registracije, Sudionici daju svoj izričiti pristanak na ove Uvjete.
- 6.9. Registracija: Tijekom registracije, Sudionik je zatražen napraviti lozinku pristupanja na njegov/njezin korisnički račun. Sudionik je obavezan držati lozinku tajnom i ne dijeliti je s drugim osobama. Sudionik je u cijelosti odgovoran za sve radnje učinjene sa svog računa. Sudionik je obavezan informirati Organizatora bez odlaganja ukoliko on/ona sumnja da je njegova/njezina lozinka zloupotrijebljena ili korištena od treće osobe. Ukoliko postoji osnovana sumnja da je Sudionikov račun zloupotrijebljen, Organizator i/ili Koordinator može blokirati Sudionikov račun ili zatražiti od Sudionika da promijeni lozinku. Ni Organizator ni Koordinator ne odgovaraju Sudioniku za učinjenu štetu od Sudionika u slučaju razotkrivanja ili zloupotrebe njegove/njezine lozinke.
- 6.10. Organizator i/ili Koordinator može istog trena obustaviti ili otkazati registraciju Sudionika ukoliko Organizator i/ili Koordinator osnovano sumnjaju da je Sudionik prekršio ove Uvjete. Brisanje ili otkazivanje registracije ne utječe na članke ovih Uvjeta u odnosu na svrhu koja se istima želi postići.

7 ZAVRŠNE ODREDBE

- 7.1 U mjeri dopuštenoj zakonom, Organizator ne snosi nikakvu odgovornost za neuspjeh u kontaktiranju Sudionika promocije uslijed razloga za koje Organizator ne snosi odgovornost, a osobito zbog toga što Sudionik više ne koristi adresu e-pošte navedenu tijekom registracije ili zbog razloga koji su u svezi s davateljem internetskih usluga.
- 7.2 U mjeri dopuštenoj zakonom, organizator ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvo kršenje zakonskih odredaba ili prava trećih osoba (uključujući primatelje poruka), ako je takvo kršenje prouzročeno time što Sudionik pošalje poruku na adresu e-pošte koju je Sudionik naveo.
- 7.3 Opći uvjeti Promocije ovdje su regulirani ovim pravilima i propisima. Sve informacije o Promociji, koje su dostupne u reklamnim materijalima i letcima date su samo u informativne svrhe.
- 7.4 Na sva pitanja koja nisu regulirana ovim pravilima i propisima Promocije, primjenit će se odredbe hrvatskog Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15 i Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15).
- 7.5 Ova pravila i propisi Promocije dostupni su u registriranom uredu Koordinatora: **EXPONENTIS j.d.o.o.**, Široka ulica 3, Batrina, 35410 Nova Kapela te na Internet stranici promocije.
- 7.6 Organizator ovim pridržava pravo na promjenu ovih pravila i propisa, u zakonski dopuštenoj mjeri, uz odgovarajuću obavijest Sudionicima promocije postavljenu na Internet stranici promocije.
- 7.7 Ovi Propisi i Pravila ne mogu umanjiti prava Kupca zajamčena odgovarajućim zakonima i propisima koji reguliraju zaštitu potrošača u pojedinim zemljama.

16. studenog 2020
Organizator